የአዲስ አበባ አርሶ አደርና ከተማ ግብርና ልማት ኮሚሽን

የ2018 በጀት አመት
የ9 ወራት እቅድ አፈፃፀም
የሚገልፅ መጽሔት

መጋቢት 2018 ዓ.ም
አዲስ አበባ

ዋና አዘጋጆች

ወንድወሰን አካሌ
ፍቅር ስጦቱ

ሌይአውትና ዲዛይን

ፍቅረማርያም ይትባረክ

በአዲስ አበባ ከተማ አስተዳደር የአርሶ አደርና ከተማ ግብርና ልማት ኮሚሽን
https://t.me/AAFarmersandUrbanAgriculture
@VoiceofAddisUrbanAgri
http://www.aafuadc.gov.et/
https://www.instagram.com/voiceofaddisurban/
https://x.com/afuadc
https://whatsapp.com/channel/0029Vb6uxdc2v1Iuqa5G0f3Z
Farmeragr2020@Gmail.com

ማውጫ

የቁልፍ ተግባራት አፈፃፀም — 1
ምቹ የስራ አካባቢ በመፍጠር አገልግሎቶን ማሻሻልን በተመለከተ — 4
ብቃትን መሰረት አድርገን በመስራት የአገልግሎት ውጤታማነት ማረጋገጥ — 4
ተቋማዊ አቅም ግንባታ ስርዓት በመዘርጋት በስራ ተናበን የመፈጸም አቅም ማሳደግ — 6
ተቋማዊ ውጤታማነት በማሻሻል በስራ ላይ የዋለ አሰራር ከማሳደግ አኳያ — 7
በሀብትና ተደራሽ የሚሰጡ አገልግሎቶች ውጤታማነትን ከማሻሻል አንፃር — 8
የአቅም አሰራርና ሪፎርም ስርዓቶችን ከማሳደግ አኳያ — 8
የመረጃ አያያዝ ቅሬታን በመፍታት ቁሪታን የመቀበል አሰራር ማሳደግ — 9
የክትትልና ድጋፍ ስርዓትን ማጠናከር — 12
የበጀት አጠቃቀም ማሻሻልና የገቢ ስርዓት ተጠያቂነት ስርዓትን ከማሳደግ አንፃር — 12
ተቋማዊ ውጤታማነትን ከማሳደግ አንፃር — 13
ቴክኖሎጂ አሰራር ሥርዓት እና አደረጃጀት ማሳደግ በተመለከተ — 13
የተቋማዊ አቅም ሥራዎች አፈፃፀምን ከማሳደግ አኳያ — 13
የቁጥጥርና ክትትል የሚደረጉ ስራዎች አሰራር ሥርዓትን ማጠናከር — 15
የተቋም ሀብ አጠቃቀም እና ሌሎችንም ሥራዎችን ከማሻሻል አንፃር — 18
የተገልጋይ እርካታ ደረጃ ከ7.68% ወደ 10.17% ከማሳደግ አንፃር — 22
የአገልግሎት ጥራትና ቅልጥፍና ለውጥ አገልግሎት ከማሳደግ አንፃር — 23
የግዢና ንብረት እና ፋይናንስ አስተዳደር አፈፃፀምን ማሻሻል — 26
በመረጃ መንግስት ስርዓት የክፍያ አሰራር በተመለከተ — 33
አጋር ፕሮጀክት ፈንድ ወጪ — 36
የለውጥ ግምት — 38
በተገልጋይ እርካታ ጥናት ውጤት — 40
የኢንስፔክሽን ሪፖርት ግኝቶች — 42
የአገልግሎት ድጋፍ ሰጪ ማሳደግ — 43
የለውጥ ተግባራት አፈፃፀም KPI — 44
የቁልፍ ተግባራት የ9 ወር አፈፃፀም — 47

የተቋም ግንባታና የአገልግሎት አሰጣጥ ውጤታማነት ከማሳደግ አኳያ አገልግሎት አሰጣጥን በማሻሻል እርካታን ከማሳደግ አንፃር

- በተቋሙ የሚሰጡ 7 ዋና ዋና አገልግሎቶች ሁሉም በስታንዳርድ ተሰጥቷል፤ የሚሰጡ ዋና ዋና አገልግሎት አይነቶች ድጋፍ እና የምክር አገልግሎት፣ እርሶ አደር መቋቋም አገልግሎት፣ የእንስሳት ጤና አገልግሎት፣ የመኖ እና የድርጅት የብቃት ማረጋገጫ መስጠት አገልግሎት፣ የምጎ ምርመራ እና ሰርተፍኬሽን አገልግሎት፣ የመረጃ አገልግሎት፣ የምርት ማሳደጊያ ግብዓቶች እና ቴክኖሎጂ አቅርቦት እና ስርጭት አገልግሎት ሲሆኑ አጠቃላይ 34 ንዑስ አገልግሎቶች ይሰጣሉ።
- በአገልግሎት አሰጣጥ የሚስተዋሉ የሌብነትና የብልሹ አሰራር ማስወገጃ ስርዓት ተዘርግቷል፤ ለሰራተኞች ስለጠና በአስቸኳይ መስና መግለጫ ውይይ ተሰጥቶታል፤ በተቋሙ የሌብነትና ብልሹ አሰራር ጋር ተያይዞ የተለዩ ዋና ዋናዎቹ የእርሶ አደር ያዳታ ካርታ ዝግጅት ስርጭት፣ በልማት ተነሺ አርሶ አደሮች በማስጠር ማደራጀት ሂደት፣ የልማት ተነሺ አርሶ አደር የኮንዶሚኒየም መኖሪያ ቤት ተጠቃሚ ማድረግ፣ አርሶ አደር በይዞታቸው እንዲገነቡ/20-80 በመቶ/፤ መሰረተ ልማት የውሃና መብራት አገልግሎት፤ የግዥ ስርዓት ላይ፤ /የተጋነነ ዋጋና የጥራት ችግር/፤ የእንስሳት እርድ ምርመራ አገልግሎት፤ የሉካንዳ ቤት ላይ የሚደረግ ክትትልና ቁጥጥር አገልግሎት፤ የመንግስት ስራ ሰዓትን በአግባቡ ቁጥጥርና ክትትል አገልግሎት፤
- የተገልጋዮች ምቹ የማረፊያ ቦታ በዘመናዊ በማዘጋጀት እና የተገልጋይ ቀን ሳይቀራረጥ መቀበል፤
- ከተቋም ግንባታ አንፃር ከማዕከል አስከወረዳ የሰራተኛ ምጥጥን ስራው ማጠናቀቅ መቻሉ፤
- በየደረጃው የአመራር አቅዶች በማቀድ ብልሹ አሰራርንና ሌብነትን የሚከላከሉበትን መሰረም አስተዳደር የሚያበቁበትን አገልግሎት አሰጣጥን በተሻለ ሁኔታ አጠናክረዉ የሚሰጡበትን እቅድን መሰረት አድርገዉ እንዲሰሩ ተደርጓል።
- አመራሩና ሠራተኛዉ በተቀናጀና በተደራጀ አግባብ የተገልጋዮችን ቀን በማክበር አገልግሎት የሚሰጡበት ከተገልጋይ ቀን ጠዋም የሚመጡትን ከፊር ሥራዎች ጋር በማምጣም የማስተናገድ ሥራ እየተሰራዉ ይገኛል።
- በተቋሙ የሠራተኞች የምጥጥን ተግባር ከመስራቱ ጋር ተያይዞ የእቻ ፎረሞችን መልሶ የማደራጀት ሥራ ተሰርቷል። የአገልግሎት አሰጣጥ ማሻሻል መሰረት በማድረግ አደረጃጀቶችን የማጠናከር እንደ ሰትራቴጂ እንድ ጠቅላላ ካዉንስ፣ እና 4 ፕሮሰስ ካዉንስል በተጠናከረ መልኩ ተግባራትን እንዲያከናዉኑ እየተደረገ ነዉ፤ 40 የእቻ ፎረም የማጠናከር ሥራ በመስራት ወደ ተግባር እንዲገቡ የማድረግ ሥራ ተሰርቷል፤
- የበሁ ተግባራትን የማስቀጠል እና በላቀ ደረጃ ለማከናወንም የሚያስፈልጉት ግብዓቶች እንዲሟሉ

አቅዶ ጥያቄዉን በማቅረብ ግዥዎች እንዲፈጸሙ ክትትል እተደረገ ይገኛል፤

- በበሩብ ቀን የሥራተኛዉን ግንዛቤ እጨቃት ተከታታዉን ዓይነ እግዛ በማስፈወን እስራርን ጠብቆ አገልግሎት እንዲሰጥ እየተደረገ ነዉ።

የአገልግሎት ስታንዳርድን ማጠቃለያ፡ ንዑስ አገልግሎቶች 30 በስታንዳርድ፣ 3 ከስታንዳርድ በላይ እና 1 ከስታንዳርድ በታች አገልግሎት ተሰጥቷል

ተ.ቁ	ዋና አገልግሎት ዓይነት	የንዑስ አገልግሎት ዓይነት	የተቋሉ ንዑስ አገልግሎት ስታንዳርድ አፈጻጸም ገለፃ			ከስታንዳርድ በላይ/በታች ለሆነ አፈጻጸም ምክንያት
			ከስታንዳርድ በላይ	በስታንዳርድ	ከስታንዳርድ በታች	
1	**ድጋፍ እና የምክር አገልግሎት**			√		
1.1		የስልጠና አገልግሎት፣		√		
1.2		የሙያ ምክር አገልግሎት፣		√		
1.3		የቴክኒክ ምክር አገልግሎት፣		√		
1.4		ተገቢውን ምክር አገልግሎት፣		√		
1.5		የግብርና እና የኢንዱስትሪ አስተዳደር አገልግሎት		√		
1.6		በከተማ ግብርና የሥራ ዘርፍ የሚመለከት ድጋፍ አገልግሎት		√		
1.7		የትራክተር እርሻ ሥራ ድጋፍ አገልግሎት		√		
1.8		የኑሮ ዘዴ ማሻሻያ ድጋፍ አገልግሎት		√		
1.9		አዳዲስ አሰራሮችን እና ቴክኖሎጂዎችን መቀበል		√		
2	**አርሶ አደር መመዝገብ አገልግሎት**			√		
2.1		ለአርሶአደሮች የግብዓት ስራ እቅድ አገልግሎት	√			ወደ ኢንቨስትመንት ለመግባት ፍላጎት ያላቸው አርሶ አደሮች ግንዛቤ በመፈጠሩ ነው
2.2		የመሬት ምዝገባ እና የመሬት አያያዝ ድጋፍ (የአፈር ጥበቃ ድጋፍ) አገልግሎት		√		
2.3		የመሬት ልኬት አገልግሎት		√		
2.4		ለአርሶ አደሮች የሥራ ዕድል ማመቻቸትና በማህበር የማደራጀት አገልግሎት		√		
2.5		የፋይናንስ፣ የግብአት እና ቁሳቁስ ንብረቶች ድጋፍ እንዲያገኙ በማድረግ ገቢ ማሳደግ			√	የበጀት እጥረት እና አለመኖር ...
2.6		የመሬት ይዞታዎችን የማስተካከል እና የማስተዳደር አገልግሎት፣		√		
2.7		አርሶ አደሮች ወደ ኢንቨስትመንት የማስገባት አገልግሎት	√			ወደ ኢንቨስትመንት ለመግባት ፍላጎት ያላቸው አርሶ አደሮች ተገኝተዋል
3	**የእንስሳት ሀብት አገልግሎት**			√		
3.1		የእንስሳት ህክምና አገልግሎት፣		√		
3.2		የእንስሳት ክትባት አገልግሎት፣		√		
3.3		የእንስሳት ዝርያ ማሻሻያ ፕሮግራም አገልግሎት፣		√		
3.3.1		የበሽታ ቁጥጥር መከላከል እና መቆጣጠር ማረጋገጥ				
3.3.2		ፓራሳይቶሎጂ ፕሮግራም ማስፋፊያ				
3.3.3		ባክቴሪዮሎጂ ፕሮግራም ማስፋፊያ				
3.3.4		የውርጃ በሽታ ፕሮግራም ማስፋፊያ				
3.4		በሽታ ወረርሽኝ አገልግሎት የሚጠቅሙ እንስሳት በክትባት ማሳደግ		√		
4	**የሙያ እና የዘርፉ የጥራት ማረጋገጫ መስጠት አገልግሎት**			√		
4.1		እንስሳት መድኃኒት ጤናማ የዘርፉ ጥራት ማረጋገጥ አገልግሎት		√		
4.2		የግል የእንስሳት ክሊኒኮች እና ፋርማሲዎች ጥራት ማረጋገጥ አገልግሎት		√		
4.3		የእንስሳት ሀብት እና የአሳ ምርቶች ባለሙያዎች የሙያ ፈቃድ የምስክር ወረቀት መስጠት አገልግሎት		√		
4.4		የአሳዎች መድኃኒት ጤናማ የዘርፉ ጥራት ማረጋገጥ አገልግሎት		√		
5	**የሥጋ ምርመራ እና ሰርተፍኬሽን አገልግሎት**			√		
5.1		የቅድመ እርድ ምርመራ አገልግሎት		√		
5.2		የድህረ እርድ ምርመራ አገልግሎት		√		
5.3		ሰርተፍኬሽን መስጠት አገልግሎት፣		√		
6	**የመረጃ አገልግሎት**			√		
6.1		የአርሶ አደር እና የሞዴል ተሸ አርሶ አደሮች መረጃ		√		
6.2		የኤክስቴንሽን መረጃ		√		
6.3		የግብርና ምርት ማሳደጊያ ግብዓቶች እና ቴክኖሎጂዎች አቅራቢዎች መረጃ		√		
7	**የምርት ማሳደጊያ ግብዓቶች እና ቴክኖሎጂ አቅርቦት እና ስርጭት አገልግሎት፣**			√		
7.1		ለሰብል ልማት ምርት ማሳደጊያ ግብዓቶችና ቴክኖሎጂዎች አቅርቦትና ስርጭት		√		
7.2		የእንስሳት ልማት ምርት ማሳደጊያ ግብዓቶችና ቴክኖሎጂዎች አቅርቦትና ስርጭት	√			የእንስሳት መኖ አቅርቦት በመመቻቸቱ
7.3		የአፈር ለምነት ማሻሻል እና የአፈርና ምርመራ አገልግሎት፣		√		
7.4		የችግኝ እና የእንስሳት ዘር አቅርቦት እና ስርጭት		√		

ምቹ የስራ አካባቢ በመፍጠር አገልግሎቱን ማሻሻልን በተመለከተ

- ለአገልግሎት ሰጭዉ እና ለአገልግሎት ተቀባዩ አመች የሆነ ሁኔታዎችን የመስተንግዶ አሰጣጥን የማጠናከር፡ የቢሮ፣ የህጻናት ማቆያ፣ ቤተ መጽሐፍ እና የሸቀጥ ሱቅ የመሳሰሉትን በማደራጀት አገልግሎት እንዲሰጡ የማድረግ እና የመረጃ ዴስክ እንዲኖሩ የሚያስፈልጉ የቦታና የጉብኝት ልየታ በማድረግ የማሟላት ስራ ተሰርቷል።
- በተቋሙ ምቹ መስተንግዶ ስርዓት በመዘርጋት አንግልት እንዲቀንስ ለማድረግ አገልግሎት በአግባቡ እየተሰጠ መሆኑ (አርብና አርብ በወጥነት) ተሰጥቷል፤ በማዕከል የተገልጋዩ እርካታና መተማመን ደረጃ ከፍ ብሏል፤ የአገልግሎት አሰጣጥ መግለጫ ጉባኤ የማደራጀት እና ስራ አስፈፃሚዎችን የመሰየም፣ የደንበኛ አቅድ በማዘጋጀት የጋራ የተደረገ ሲሆን የአፈፃፀም ግምገማ ከመግለጫ ጋር ማድረግ ተችሏል፤
- ልዩ ድጋፍ ለሚያስፈልጋቸው ተገልጋዮች የአገልግሎት ተደራሽነት ለማረጋገጥ በአግራጭ መንገድ አገልግሎት ለመስጠት ታቅዶ ሊፍትና የዊልቸር መውጫ በተቋሙ የተሟላ መሆኑ፤ ከተቋሙ ወለል ላይ ታች ወርዶ አገልግሎት መስጠት እንዲቻል ቦታ የመለየትና እንዲዘጋጅ ቅድሙ ዝግጅት ስራ እየተሰራ መሆኑ፤ጨረታ ወጥተዋል/
- ለባለጉዳይ ማረፍያ ቦታ ማዘጋጀት ተችሏል;
- በከተማ ግብርና ዘርፍ ባለጉዳይ አረፍ ብሎ መጸሀፍት ሚያነብበት ቦታ ማመቻቸት ተችሏል(በእንስሳት ሀብት ልማት ዳይሬክቶሬት)፤
- ወደ ተቋሙ ለሚመጡ ልዩ ፍላጎት ላላቸው የውስጥና የውጭ ተገልጋዮች ፍላጎታቸውን መነሻ ያደረገ አገልግሎት እየተሰጠ ይገኛል።

ብዙሃን መገናኛ አውታሮችን በመጠቀም የአገልግሎት ውጤታማነት ማረጋገጥ፣

- የሚዲያ ሽፋን በመስጠት የተገልጋይና የአገልጋይ መድረክ በመፍጠር በጥንካት እንዲሳተፉ
- መድረኮችን ለማስተናገድ የሚያስችል ቋሚ የሚዲያ ፕሮግራም (በራዲዮና በቴሌቭዥን ስርጭት) ተዘጋጅቷል፤
- በአማረኛና በኦሮሞ አርሞ በአዲስ ሚዲያ ቲቪ በጥንካት ማክሰኞና ሐሙስ ማታ የአገልጋይና ተገልጋይ መድክ በተለያዩ ጾዞዎች ተሳተፊ እንድገባሆን ተደርገዋል።
- በየደረጃው ለሚነሱ ጥያቄዎችና አስተያየቶች ፈጣን ምላሽ የመስጠት ስርዓት ተዘርግቷል፤ በዚህም የተገልጋይና የሥሚሽኑ ትብብርና ግንኙነት ተጠናክሯል፤
- የማክሰኞና የሐሙስ የአገልጋዮች መድረክ ላይ በመገኘት ለተገልጋዮች ጥያቄዎች ምላሽ እየተሰጠ ይገኛል፤
- ዘመኑን በዋጀ መልኩ ዲጂታል ሚዲያን በዘላቂ ከመጠቀም አኳያ እንደተቋም ፌስቡክ 21,978፤ ዩቲዩብ 4,020፤ ቴሌግራም 3,070 ተከታይ ያሏቸው ማህበራዊ ሚዲያዎችን ተጠቃሚ በማድረግ የተቋሙ ስራዎች እንዲተዋወቁ እየሰራ ይገኛል፤
- በዌብ መረብ በመጠቀም ለአሰራር እና ለዉጤታማነት ብሎም ለአገልግሎት አሰጣት መነሻ የሚረዱ እዉቀት እና ክህሎትን ሊያሳድጉ የሚችሉ መረጃዎችንና ማንዋሎችን ተደራሽ የማድረግ ሥራ ቀጣይነት ባለዉ መልኩ እየተከናወነ ነዉ።

ከሚዲያ ተቋማት ጋር በአጋርነት የተሰሩ ተግባራትውጤታማነት ማረጋገጥ፣

በህትመት ሚድያ

- በአዲስ ዘመን ጠቅላላ ከተማ ግብርና ላይ 4 ጊዜ፣ የሌማት ትሩፋት ላይ 2 ጊዜ፣ በጥቅሉ 6 ጊዜ ኢንተርቭው በመስጠት እና ከፍል ከተማ ላይ ሁኔታወችን በማመቻቸት ተዘጋጅ ለህዝብ ተደራሽ ተደርጓል።
- በአዲስ ልሳን የሌማት ትሩፋት ላይ 15 ጊዜ፣ ጠቅላላ ከተማ ግብርና ላይ 14 ጊዜ በጥቅሉ 29 ጊዜ ኢንተርቭው በመስጠት እና ክፍለ ከተማ ላይ ሁኔታዎችን በማመቻቸት ተዘግቶ ለህዝብ ተደራሽ ተደርጓል።
- በሥራ ክፍሉ በራስ አቅም እጅግ በጣም በርካታ ህትመቶች ታትመው ተሰራጭተዋል።

በኤሌክትሮኒክስ ሚድያ

በራዲዮ በራሳችን ብቻ ክፍለ ከተማ ላይ መረጃ በማመቻቸት እና ኢንተርቭው በመስጠት

- በአዲስ ኤፍ.ኤም 96.3 26 ጊዜ ከተማ ግብርና ላይ፣ ሌማት ትሩፋት 8 ጊዜ
- ኤፍ.ኤም 94.3 ኢሉሌ ራዲዮ ላይ ከተማ ግብርናን በተመለከተ 3 ጊዜ፣
- መናኸሪያ ራዲዮ ከተማ ግብርናን በተመለከተ 8 ጊዜ፣ ከወጣ አብደት በሸታ ጋር በተገናኘ 3 ጊዜ ዜና ተሰርቶ ተሰራጭቷል፤
- ኤፍ.ኤም 97.1 ከተማ ግብርናን በተመለከተ 6 ጊዜ ዜና ተሰርቷል፤
- ኤፍ.ኤም 98.1 ከተማ ግብርናን በተመለከተ 2 ጊዜ ዜና ተሰርቷል፤

በቴሌቪዥን

1. EBC ከተማ ግብርና ላይ 4 ጊዜ የዜና፣ 2 ጊዜ ፕሮግራም
2. OBN የሌማት ትሩፋት ላይ 2 ጊዜ ዜና፣ 1 ፕሮግራም
3. AMN 19 ፕሮግራም፣ 22 ጊዜ ዜና፣ ዶክመንተሪ 2 (ቢጋራ በትብብር የተሰራ)
4. አዲስ ከተማ ግብርና ላይ ዜና 10 ጊዜ ዜና፣ ፕሮግራም 1
5. EBS ከተማ ግብርና ላይ 1 ጊዜ የዜና፣ 2 ጊዜ ፕሮግራም
6. አባይ ሚዲያ አንድ ጊዜ ዜና ሰርቷል
7. NBC ከተማ ግብርና ላይ 1 ጊዜ ዜና፣ የሌማት ትሩፋት 1 ጊዜ ዜና

በማህበራዊ ሚድያ

- ኮሚሽኑን የሚመለከቱ፣ ሀገራዊ እና ከተማዊ የሆኑ ጉዳዮች እና በሚሽኑ የተሰሩ ሥራዎች በሙሉ በማህበራዊ ሚዲያ ተደራሽ ማድረግ ተችሏል፤
- ከሚሽኑ ማህበራዊ ገፃት ፎርሞች ውጭ በአዲስ ሚዲያ ኔትርክ፣ በአዉሎ፣ በኢዜአ እና በኢዜአ ማህበራዊ ገፃት ፎርሞች ላይ በየዕለቱ ሁኔታ መረጃዎች ተሰራጭተዋል፤

በህዝብ ግንኙነት ሥራዎች

- ከግብርና ሚኒስቴር፣ ከሚዲያ ተቋማት፣ ከቅንጅታዊ ተቋማት፣ ከሲቪክ ማህበራት፣ ከNGOs፣ ከተጠቃሚዎች ተወክለው ከመጡ አካላት እና ከሚሽኑ የሚመለከታቸው አመራሮችና ባለሙያዎች ጋር በከተማ ግብርና ተግባርና ኃላፊነት እና እና በተሰሩ ሰው ተኮር ሥራዎችና ውጤቶች ላይ የሦናል ውይይት አድርጓል።
- የብሔር ብሔረሰቦች በዓል፣ የበረሠብና በዓል፣ የአረንጓዴያን እና አካል ጉዳተኞች ቀን፣ የፆታዊ ጥቃት ቀን፣ የህፃናት ቀን እና የኤች.አይ.ቪ/ኤድስ ቀን በህዝብ ግንኙነት አግባብ ተከውነዋል። በአግባቡም ተመርተዋል።

- ገጽታ የሚገነቡ ተግባራትን በተለያዩ የኮሙዩኒኬሽን አግባቦች ተሰርተዋል።
- መልዕክቶች በማስታወቂያ ቦርድ ላይ እና በትብብር ገፆች ላይ ፖስት ተደርገዋል።
- የተከና ስራዎችን መረጃዎች በመሰብሰብ የአርታዒነና ዶክመንተሽን ስራ ተሰርቷል።
- የብሔር ብሔረሰብ እና ህዝቦች ቀን በሚከበርበት ከተማው ሲከበር የኢግዚብሽን ላይ በማስበራዊ ትስስር ገፆችን ከሚሽኑን የማስተዋወቅ ስራ ተሰርቷል፤
- የኮሙኒኬሽንና ህዝብ ግንኙነት የተቋሙን ራእይና ተልዕኮ ከማሳካት አንፃር የተሰጠ ጥናት ውጤት 87.25 እንዲሁም ህዝብ አስተያየት ቅኝት እርካታ 83.7 በሰድስት ወሩ መድረስ ተችሏል፤

ከተገልጋይ በተሰጡ ግብዓቶች መሰረት 1 አገልግሎት እንዲሻሻል ማድረግ፣

- ተገልጋይ በተለያዩ መድረኮች ከሚያነሷቸው ጥቄዎች ውስጥ አንዱ የሆነው የመኖ ዋጋ ንረት ለመቀነስ ከሙሉ መኖ ጋር የሳት ወር ውል በማራዘም በአንድ ኩንታል መኖ ላይ 8017 ብር ወደ 6729 ብር ቀንሶ እንዲሸጥ ተደርገዋል።
- በሰው ሰራሽ የሚፈቀል አገልግሎት የውስንነት ችግሮች በብዙ ቦታ ሲነሱ ቆይተዋል።ችግሩን ለመፍታት 10 አዳቃይ ባለሙያዎችን እያሰለጠን እንዲሰማሩ እንዲሆኑ የማድረግ ሥራ ክትትል እና ድጋፍ በማድረግ የማጠናከር ሥራ ተከናውኗል።
- የወርቃማ ሰዓ መድረክ 34 ጊዜ ሳይቆራረጥ በመቀጠሉ የሠራተኛውን ግንዛቤ አዉቀት ማጠናከር ተችሏል 1/2017/ 72.94 ወደ 2018 /83.45

ተቋማዊ አቅም ግንባታ ስርዓት በመዘርጋት የሰራተኛውን የመፈጸም አቅም ማጎልበት

- የብሩህ ቀን የእዉቀት እና ልምድ ልዉዉጥ መድረኩቱን የማስቀጠል፤
- የሰራተኞችን የባህሪያዊና የቴክኒካል ብቃት ክፍተት ለመሙላት ተቋማዊ የክፍተት ዳሰሳ ጥናት ተደርገዋል፤
- ሁሉም በየደረጃው በአቅም ግንባታ እቅዳቸዉ መሰረት ለሰራተኞችና ተጠቃሚዎች አቅም መገንባት ተችሏል በዚህም፦
  - ለ1924 በተለያዩ ስልጠናዎች ከማዕከል እስከ የወረዳ ቡድን መሪዎች ፈጻሚ ለሰራተኞች የአቅም ግንባታ ስልጠና ተሰጥቷል።
- ዳይሬክቶሬቶች የልምድ ልዉዉጥ እና የመስክ ጉብኝት እንዲያደርጉ ተደርጓል፤
- የኮሚሽኑ አመራርና ዳይሬክቶሬቶች እና ቡድን መሪዎች ከትምህርት ቢሮ እንዲሁም ከሌሎች ጋር ልምድ እንዲያገኙ ተደርጓል፤
- ለሰራተኞች የብሔር ብሔረሰቦችን ቀን ከማክበር ጋር በተያያዘ በሆነ ምክር እና መልካም አስተዳደር ብልሹ አሰራርን መከላከል ላይ ትምህርት ተሰጥቷል
- አሰራሮችን እና አደረጃጀቶችን እና ዉጤታማ የሥራ ዉይይቶችን በማጠናከር ተግባራት

የኮሚሽኑ የሰው ሃይል መረጃ

የአመራር ምደባ	የፈጻሚ ምደባ			ጊዜያዊ ቅጥር በተመለከተ		ኮንትራት ቅጥር			ስንብት በተመለከተ				በዲሲፕሊን ተጠያቂ የተደረጉ			ጠቅላላ ሰራተኛ ቁጥር		
ከቢሮ የተላለፉ	ከቢሮ የተላለፉ	በተቋማችን በራሳችን ምደባ የተደረጉ	[illegible]	ከቢሮ የተፈቀደ ቅጥር	ቅጥር የተፈጸመ	ከቢሮ የተፈቀደ ቅጥር	ቅጥር የተፈጸመ	[illegible]	በማስታወቂያ	በሞት	በገዛ ፈቃድ በማመልከት	በዲስፕሊን	በዲስፕሊን ቅጣት	የዲስፕሊን [illegible]	ሌላም በጽሑፍ	ወንድ	ሴት	ድምር
1 በከንቲባ	6	4	2	5	2	29	28	1	4	3	3	0	18	0	6	171	104	275

ተቋማዊ ውጤታማነት በማሻሻል የሰራተኛና ተገልጋይ እርካታ ከማሳደግ አኳያ

- የሰራተኞች እርካታ ዳሰሳ ጥናት ተሰርተዋል በ2017 በጀት ዓመት 73.3 የነበረውን በ2018 በጀት ዓመት የእርካታ ደረጃ 81.96 ማድረስ ተችሏል፤ የኮሚሽኑ ሰራተኞች የምሳ አገልግሎት ማስቀጠል መቻሉ እና ሌሎችም ተግባራት ለእርካታው መጨመር ጉልህ ሚና አላቸው።
- የእርካታ ዳሰሳ ጥናት በማድረግ የማሻሻያ እርምጃዎችን ለመዉሰድ ይቻል ዘንድ ጥናቱ የተጠና ሲሆን የሰራተኞች እርካታ 81.96 በመቶ መሆኑን የዉጭ ተገልጋዮች እርካታ 85.83 በመቶ መሆኑን የመጀመሪያ መንፈቅ ዓመት ዳሰሳ ጥናት አመላክቷል።
- የቀነስ የተቋሙ የሰራተኛ ቅሬታ ከ5 ወደ 3 ለማድረስ ታቅዶ 3 ቅሬታ የቀረበና 2ቱ ምላሽ ተሰጥቷል አንዱ ሂደት ላይ ነው፤ /በደረጃ ጉዳይ፣ በምደባና ጠና ጉዳይ ጋር ተያይዞ የቀረቡ ናቸው/1
- የአቅም ግንባታ እቅዶች በየደረጃዉ እንዲታቀዱና ወደ ተግባር እንዲገባ ተደርጓል፤
- ተከታታይ የዉይይት መድረኮች ተጠናክረዉ እንዲቀጥሉ ተደርጓል፤
- የግንዛቤ ማስጨበጫ መድረኮችን አጠናክሮ ማስቀጠል ተችሏል፤
- ክትትል ድጋፍ እና ግምገማዎች ተጠናክረዉ እንዲቀጥሉ ተደርጓል፤
- የቴክኒካል ስልጠናዎች እንዲሰጡና አቅም እንዲጎለበት በማስቻል ዉጤታማነት እንዲጠናከር እየተሰራ ነዉ።
- በእቅድ ተግባራት ተያዉ እንዲከናወኑ የማድረግ በታቻለ መጠን ለአገልግሎት ሰጭዉ እና ለአገልግሎት ተቀባዩ አመች የሆነ ሁኔታዎችን የመስተንግዶ አሰማማን የማጠናከር፣ ዋሬ፣ የመፀናት ማቀያ፣ ቤተ መጽሐፍ የሽቀጥ ሱቅ የመኃሰሉትን አጠናክሩ የማስቀጠል የመረጃ ዴስክ እንዲኖሩ የሚያስፈልጉ የሆታና የጉብኝት ልዩታ በማድረግ ጥያቄዎች በማቅረብ ክትትል እየተደረገ ነዉ
- ለተገልጋዮች አገልግሎትን ከማስተዋወቅ አንጻር እየተከናወነ ሲሆን የበለጠ ዉጤታማ ለማድረግ የቁስቁስ ግዥዎች ተጠይቀዉ በሂደት ላይ ሲሆኑ ክትትል እየተደረገ ነዉ።